

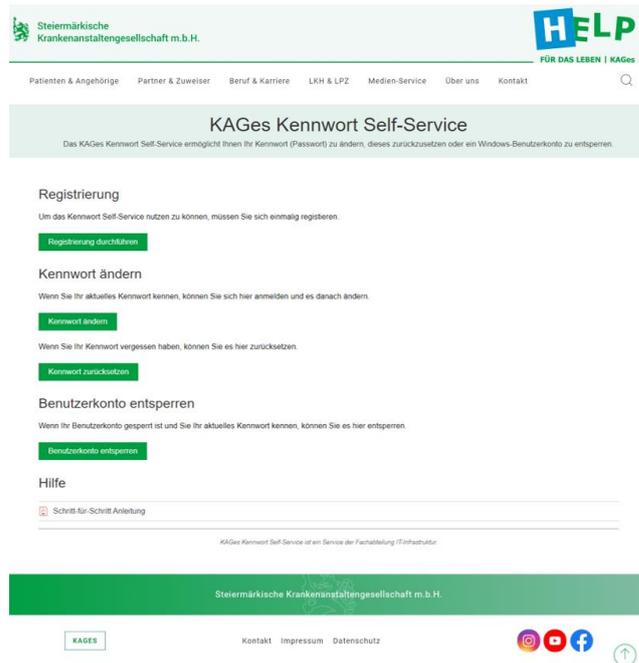
Anleitung zur Benutzung des KAGes Kennwort-Self-Service Portals

Inhalt

| | |
|---|----------|
| Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service | 2 |
| Kennwortänderung bei bekanntem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account | 7 |
| Kennworrücksetzung bei vergessenem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account..... | 8 |
| Freischaltung eines gesperrten KAGes-Windows-Accounts | 9 |

Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link <https://www.kages.at/kennwort>



2. Auswahl des Buttons „Registrierung durchführen“

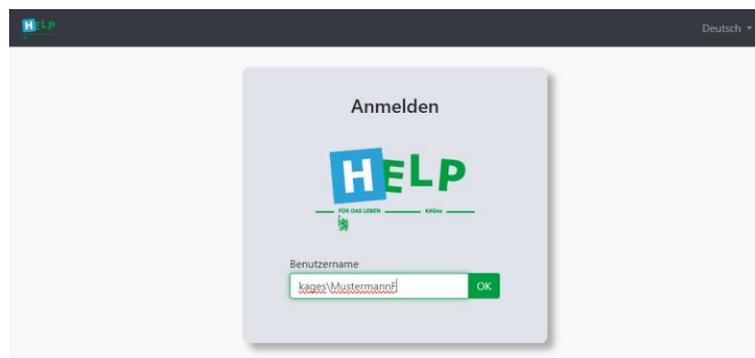
<https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Enroll?domainName=kages.at>

Zu beachten: Die erstmalige Registrierung/Aktivierung sollte über ein KAGes-Endgerät erfolgen, dass sich innerhalb des KAGes-Netzwerkes befindet (d.h. Windows-PC/Notebook bzw. Terminalserver).

Der Grund hierfür ist, dass das interne KAGes-Netzwerk bereits einen notwendigen Autorisierungsfaktor darstellt.

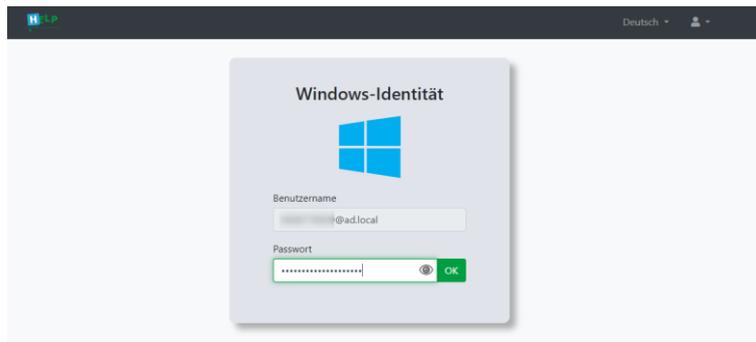
Schritt 1: Eingabe des Windows-Benutzernamens

Die Domäne kages\ (Zentraldirektion und ext. KHS) bzw. ka02\ (LKH-Univ. Klinikum Graz) ist dem Windows-Benutzernamen voranzustellen.



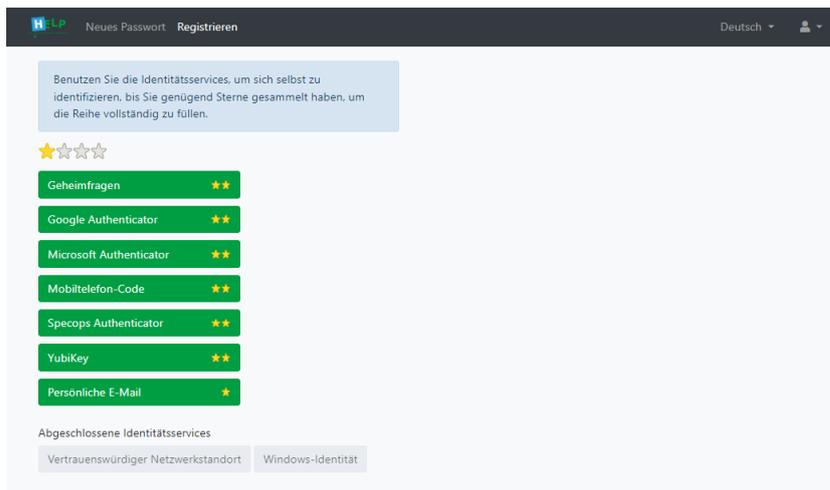
Schritt 2: Eingabe des Windows-Kennwortes

Hinweis: Der zuvor eingegebene Benutzername wird automatisch auf die 10-stellige KAGes-ID geändert.



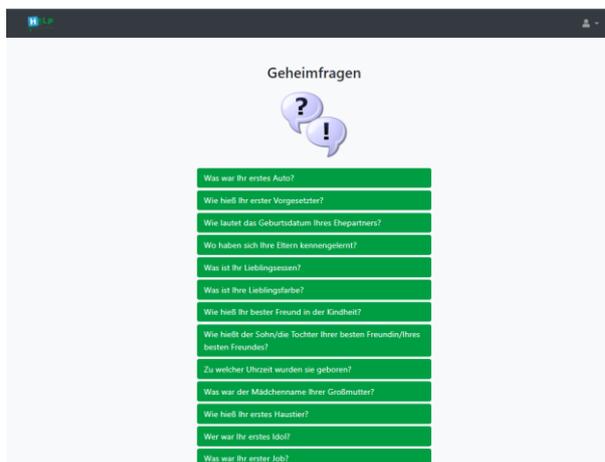
Schritt 3: Auswahl der Identitätsservice.

In Summe müssen vier „Sterne“ erreicht werden, wobei ein Stern durch den Aufruf von einem KAGes-internen Endgerät bereits erreicht wird. Dies bedeutet, dass für die erfolgreiche Aktivierung/Registrierung zumindest zwei weitere Identitätsservices ausgewählt werden müssen. Die sieben unten dargestellten Varianten (grüne Buttons) stehen hierfür zur Verfügung:



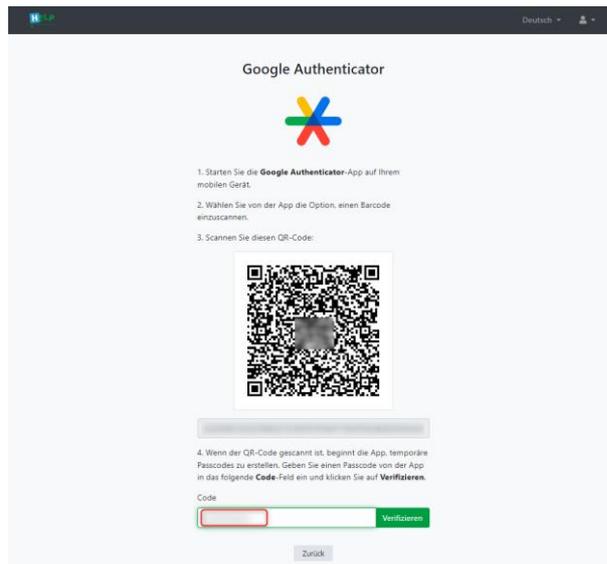
Identitätsservice – Möglichkeit 1: Geheimfragen

Wählen Sie aus insgesamt 24 möglichen Geheimfragen drei aus und beantworten Sie diese.



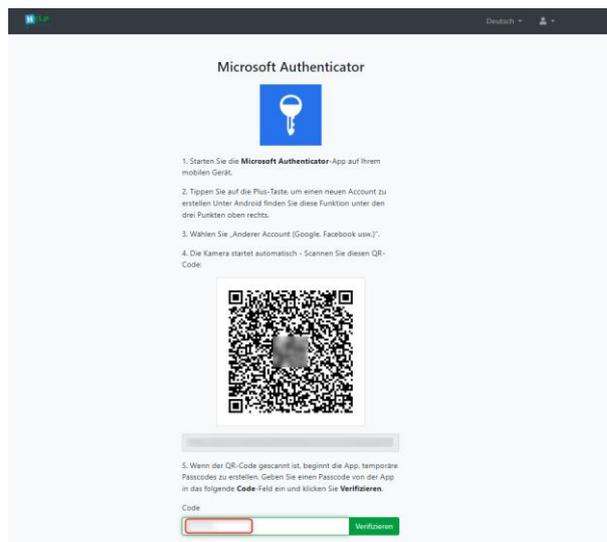
Identitätsservice – Möglichkeit 2: Google Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Google Authenticators auf Ihrem Smartphone.



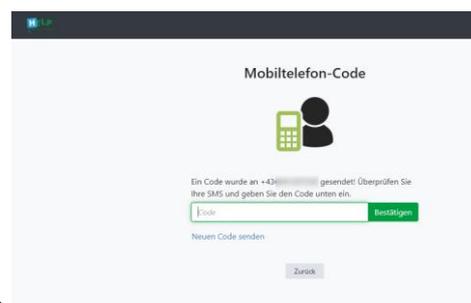
Identitätsservice – Möglichkeit 3: Microsoft Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Microsoft Authenticators auf Ihrem Smartphone.



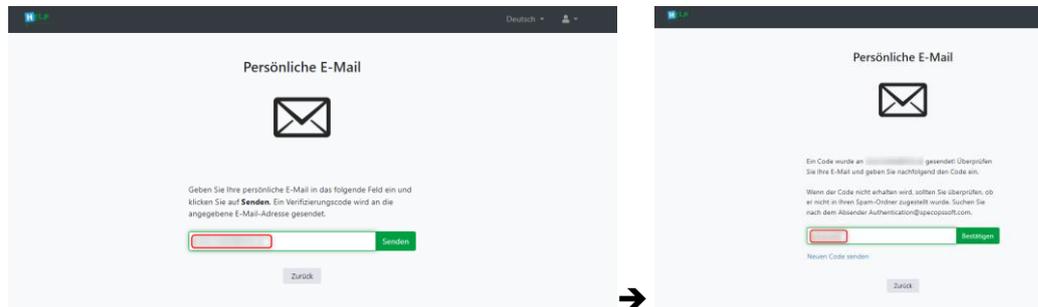
Identitätsservice – Möglichkeit 4: Mobiltelefon-Code

Geben Sie die Mobiltelefonnummer eines SMS fähigen Endgerätes ein und geben Sie in weiterer Folge den dorthin übermittelten Code ein.



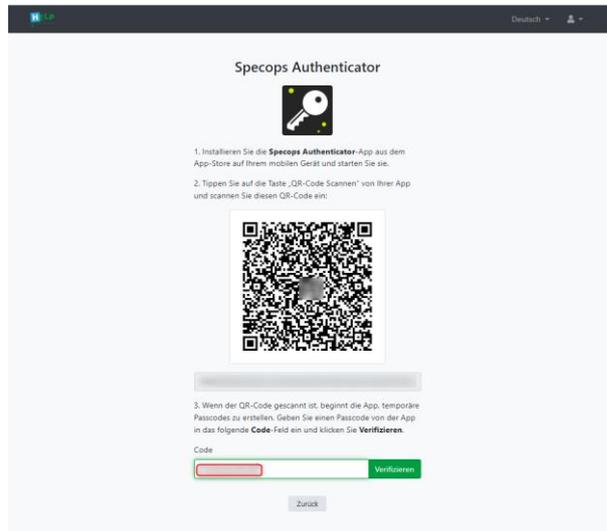
Identitätsservice – Möglichkeit 5: Persönliche E-Mail

Geben Sie eine persönliche Mailadresse an und geben Sie den dorthin übermittelten Code ein.
Hinweis: Die Verwendung der KAGes-internen Mailadresse ist in diesem Zusammenhang nicht zielführend, da z.B. bei einer notwendigen Kennworrücksetzung (z.B. Kennwort vergessen) kein Zugriff auf die Mailbox möglich ist.



Identitätsservice – Möglichkeit 6: Specops Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Specops Authenticators auf Ihrem Smartphone.



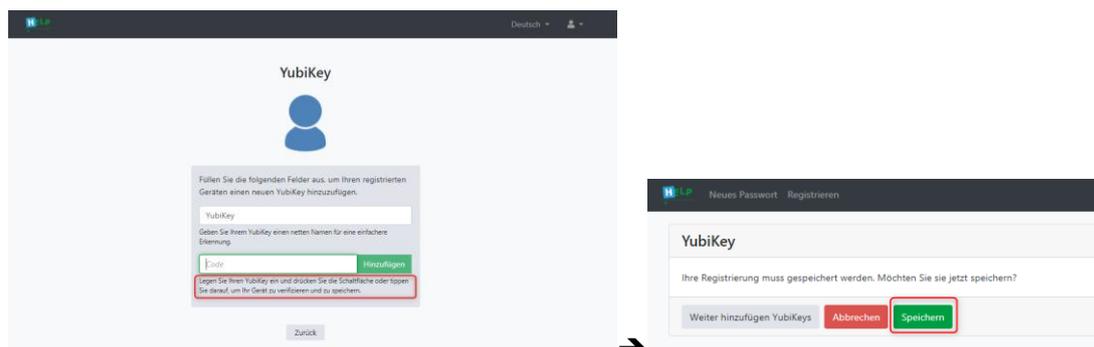
Identitätsservice – Möglichkeit 7: YubiKey

Beim YubiKey handelt es sich um einen physischen Security-Token der Firma Yubico; eine Beschaffung muss auf eigene Kosten erfolgen.



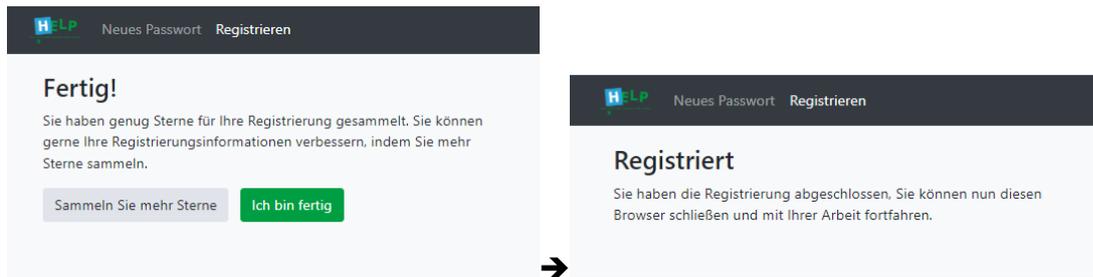
Für die erstmalige Einrichtung muss ein Hilfsprogramm vom Hersteller heruntergeladen werden ([Yubico Authenticator App for Desktop and Mobile | Yubico](#)).

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm für die Einrichtung.



Schritt 4: Abschluss der Registrierung

Wenn Sie zumindest zwei Identitätsservices eingerichtet und mindestens 4 „Sterne“ erreicht haben, kann die Registrierung abgeschlossen werden:



Kennwortänderung bei bekanntem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link <https://www.kages.at/kennwort>

2. Auswahl des Buttons „Kennwort ändern“

<https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Password/Change?domainName=kages.at>

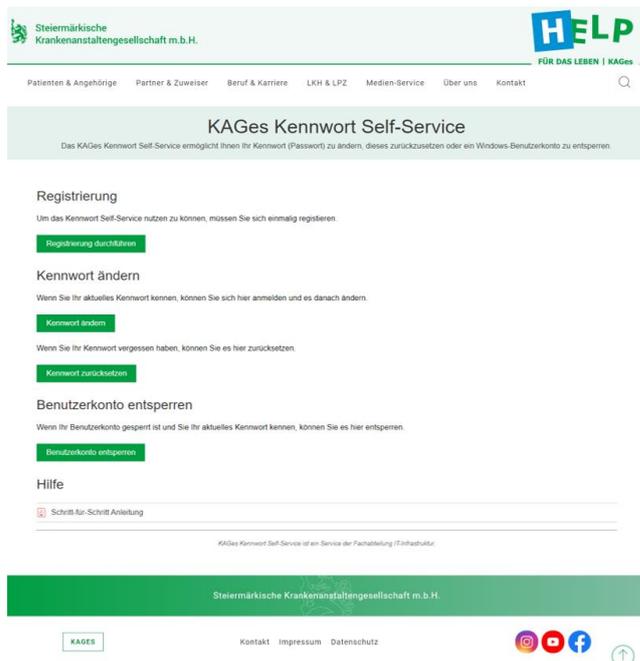
Nach Eingabe des Benutzernamens (Domäne kages\ bzw. ka02\ ist voranzustellen) und Eingabe des Windows-Kennwortes kann ein neues Kennwort vergeben werden.

Hinweis:

Sollte eine Kennwortänderung von einem Endgerät außerhalb des KAGes-Netzwerkes erfolgen, so ist neben dem Windows-Kennwort ein zweites Identitätsservices notwendig (drei „Sterne“ müssen erreicht werden).

Kennworrücksetzung bei vergessenem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link <https://www.kages.at/kennwort>



2. Auswahl des Buttons „Kennwort zurücksetzen“

<https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Password/Reset?domainName=kages.at>

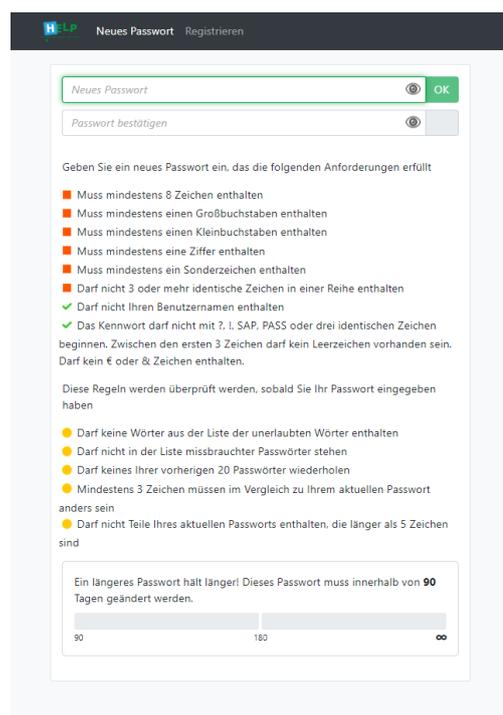


Nach Eingabe des Benutzernamens (Domäne kages\ bzw. ka02\ ist voranzustellen) und Authentifizierung unter Verwendung zumindest eines eingerichteten Identitätsservices* wie z.B. dem Microsoft Authenticator kann ein neues Kennwort vergeben werden (drei „Sterne“ müssen erreicht werden).

Hinweis:

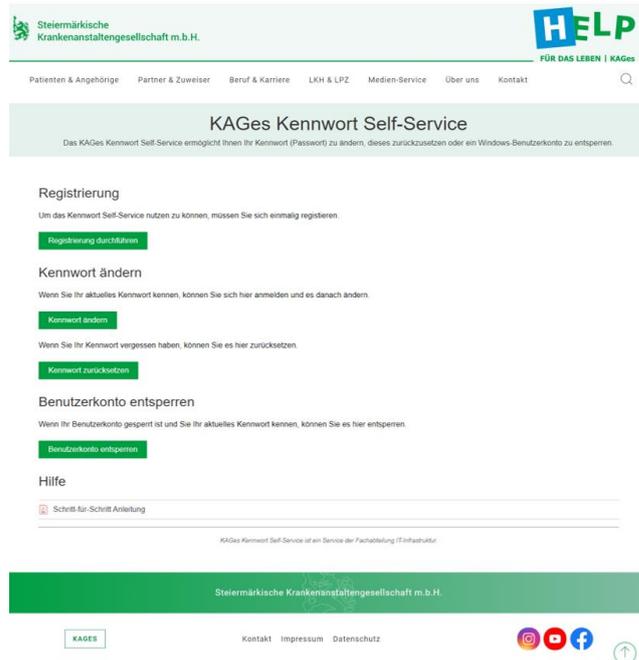
Sollte eine Kennworrücksetzung von einem Endgerät außerhalb des KAGes-Netzwerkes erfolgen, so sind für die Rücksetzung zumindest zwei Identitätsservices notwendig (drei „Sterne“ müssen erreicht werden).

* siehe dazu auch Kapitel „Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service“



Freischaltung eines gesperrten KAGes-Windows-Accounts

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link <https://www.kages.at/kennwort>



2. Auswahl des Buttons „Benutzerkonto entsperren“

<https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Password/Unlock?domainName=kages.at>



Nach Eingabe des Benutzernamens (Domäne kages\ bzw. ka02\ ist voranzustellen) und Authentifizierung unter Verwendung zumindest eines eingerichteten Identitätsservices* wie z.B. dem Microsoft Authenticator wird der gesperrte Account freigeschaltet.

Hinweis:

Sollte eine Kennworrücksetzung von einem Endgerät außerhalb des KAGes-Netzwerkes erfolgen, so sind für die Rücksetzung zumindest zwei Identitätsservices (drei „Sterne“ müssen erreicht werden) notwendig.

* siehe dazu auch Kapitel „Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service“

