Anleitung zur Benutzung des KAGes Kennwort-Self-Service Portals

Inhalt

Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service	2
Kennwortänderung bei bekanntem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account	7
Kennwortrücksetzung bei vergessenem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account	8
Freischaltung eines gesperrten KAGes-Windows-Accounts	9

Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link https://www.kages.at/kennwort

3	Steiermärkische Krankenanstaltenge	sellschaft m.b.H.							-P		
F	atienten & Angehörige	Partner & Zuweiser	Beruf & Karriere	LKH & LPZ	Medien-Service	Über uns	Kontakt		Q		
	Das KAGes Kennv	kort Self-Service ermöglicht	AGes Ke	ennwort lasswort) zu änder	Self-Ser	VICE zen oder ein Wi	ndows-Benutz	erkonto zu entsper	ren.		
	Registrierung Um das Kennwort Self-Se Registrierung durchführ	rvice nutzen zu können, mi	üssen Sie sich einmalig) registieren.							
	Kennwort ändern Wern Sie ihr aktuelies Kennent kennen, können Sie sich hier anmelden und es danach ändern. Kenneutort audern										
	Wen Sie ihr Kenwort wegessen haben, konnen Sie es her zurücksitzen. Konwort zurücksitzen										
	Wenn he Benztechten und eine politikerten Wenn he Benztechten oprigent ist und Sie ihr aktuelles Kennwort kennen, können Sie es her entsperren. Benztechtens entsperren										
	C Schritt-für-Schritt Anle	itung									
			KAGes Kenneort Self-Serve	ce iat ein Service der F	lachableilung /T-intrastruktu						
		s	teiermärkische Kra	ankenanstalter	igesellschaft m.b.l	н.					
	KAGES		Kontakt Impr	ressum Datens	chutz		0	0()			

2. Auswahl des Buttons "Registrierung durchführen"

https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Enroll?domainName=kages.at Zu beachten: Die erstmalige Registrierung/Aktivierung sollte über ein KAGes-Endgerät erfolgen, dass sich innerhalb des KAGes-Netzwerkes befindet (d.h. Windows-PC/Notebook bzw. Terminalserver).

Der Grund hierfür ist, dass das interne KAGes-Netzwerk bereits einen notwendigen Autorisierungsfaktor darstellt.

Schritt 1: Eingabe des Windows-Benutzernamens

Die Domäne kages\ (Zentraldirektion und ext. KHs) bzw. ka02\ (LKH-Univ. Klinikum Graz) ist dem Windows-Benutzernamen voranzustellen.

H LP		Deutsch *
	Anmelden	
	HELP	
	Benutzername	
	kaas: Wustermannf	

Schritt 2: Eingabe des Windows-Kennwortes

Hinweis: Der zuvor eingegebene Benutzername wird automatisch auf die 10-stellige KAGes-ID geändert.

ELP.		Deutsch 👻 🚨 👻
	Windows-Identität	
	Benutzername @adlocal Passwort 	

Schritt 3: Auswahl der Identitätsservice.

In Summe müssen vier "Sterne" erreicht werden, wobei ein Stern durch den Aufruf von einem KAGes-internen Endgerät bereits erreicht wird. Dies bedeutet, dass für die erfolgreiche Aktivierung/Registrierung zumindest zwei weitere Identitätsservices ausgewählt werden müssen. Die sieben unten dargestellten Varianten (grüne Buttons) stehen hierfür zur Verfügung:

Neues Passwort Regist	rieren	Deutsch 🝷
Benutzen Sie die Identitätssen identifizieren, bis Sie genügen die Reihe vollständig zu füllen.	ices, um sich selbst zu J Sterne gesammelt haben, um	

Geheimfragen	**	
Google Authenticator	**	
Microsoft Authenticator	**	
Mobiltelefon-Code	**	
Specops Authenticator	**	
YubiKey	**	
Persönliche E-Mail	*	
bgeschlossene Identitätsservice	5	
Vertrauenswürdiger Netzwerkst	andort Windows-Identität	

Identitätsservice – Möglichkeit 1: Geheimfragen

Wählen Sie aus insgesamt 24 möglichen Geheimfragen drei aus und beantworten Sie diese.



Identitätsservice – Möglichkeit 2: Google Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Google Authenticators auf Ihrem Smartphone.



Identitätsservice – Möglichkeit 3: Microsoft Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Microsoft Authenticators auf Ihrem Smartphone.



Identitätsservice – Möglichkeit 4: Mobiltelefon-Code

Geben Sie die Mobiltelefonnummer eines SMS fähigen Endgerätes ein und geben Sie in weiterer Folge den dorthin übermittelten Code ein.



Identitätsservice – Möglichkeit 5: Persönliche E-Mail

Geben Sie eine persönliche Mailadresse an und geben Sie den dorthin übermittelten Code ein. Hinweis: Die Verwendung der KAGes-internen Mailadresse ist in diesem Zusammenhang nicht zielführend, da z.B. bei einer notwendigen Kennwortrücksetzung (z.B. Kennwort vergessen) kein Zugriff auf die Mailbox möglich ist.

Deutsch * 🛓 *	
Persönliche E-Mail	Persönliche E-Mail
\bowtie	\bowtie
Geben Sie Ihre persönliche E-Mail in das folgende Feld ein und killean Sie auf Steuden . Ein Verträtterungszode wird an die angegebene E-Alail-Albeiter gesenliet.	Exercited reveals an exercise and the exercise of the exercise
Zurick	Neuen Code serdem

Identitätsservice – Möglichkeit 6: Specops Authenticator

Folgen Sie den Anweisungen (siehe Screenshot) zur Einrichtung des Specops Authenticators auf Ihrem Smartphone.



Identitätsservice – Möglichkeit 7: YubiKey Beim YubiKey handelt es sich um einen physischen Security-Token der Firma Yubico; eine Beschaffung muss auf eigene Kosten erfolgen. Für die erstmalige Einrichtung muss ein Hilfsprogramm vom Hersteller heruntergeladen werden



(Yubico Authenticator App for Desktop and Mobile | Yubico).

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm für die Einrichtung.

₩ tr	Deutsch = 📥 =
YubiKey	
2	
Füllen Sie die folgenden Felder aus, ium Ihren registrierten Geraten einen neuen YubiKey hinzuzuflogen.	10 LP Neues Passwort Registrieren
YubiKey Glabs Shahn NabiKey enen retten Namen für sine einfactere Einemung	YubiKey
Ende Horszufisjen Legen Sie Henn Vubliky ein und drücken Sie die Schaff lichte oder topen Sie dawid, um Nie Genet zu verliederen und zu geschaff sichte oder topen	Ihre Registrierung muss gespeichert werden. Möchten Sie sie jetzt speichern?
Zatok	Weiter hinzufügen Yubikeys Abbrechen Speichern

Schritt 4: Abschluss der Registrierung

Wenn Sie zumindest zwei Identitätsservices eingerichtet und mindestens 4 "Sterne" erreicht haben, kann die Registrierung abgeschlossen werden:



Kennwortänderung bei bekanntem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link https://www.kages.at/kennwort

Steiermärkische Krankenanstaltenge	esellschaft m.b.H.						HEL	-P
Patienten & Angehörige	Partner & Zuweiser	Beruf & Karriere	LKH & LPZ	Medien-Service	Ober uns	Kontakt	FÜR DAS LEBEN	KAGes _
	k	AGos Ka	nnwort	Solf Sor	vice			
Das KAGes Kenn	wort Self-Service ermöglich	Ihnen Ihr Kennwort (P	asswort) zu änder	n, dieses zurückzuset	zen oder ein W	ndows-Benu	tzerkonto zu entsperi	en.
-								
Registrierung								
Um das Kennwort Self-S	ervice nutzen zu können, m	assen Sie sich einmalig	registieren.					
Registrierung durchfül	hren							
Kennwort änd	ern							
Wenn Sie Ihr aktuelles K	ennwort kennen, können Sa	e sich hier anmelden ur	id es danach and	ern.				
Kennwort ändern								
Wenn Sie Ihr Kennwort v	rergessen haben, können Si	e es hier zurücksetzen.						
Kennwort zurücksetze	n							
Benutzerkonto	entsperren							
Wenn ihr Benutzerkonto	gesperit ist und Sie Ibr aktu	elles Kennwort kennen	können Sie es bi	er entsperren				
Benutzerkonto entroe	gespent ist and one init also	Carlo Paramort Menager		e engenen.				
Constant of the period								
Hilfe								
Schritt-für-Schritt Anl	leitung							
		KAGes Kenniort Self-Servi	e ist ein Service der F	achableilung /T-infrastruktu	6			
	s	teiermärkische Kra	ankenanstalter	igesellschaft m.b.l	н.			
KAGES		Kontakt Impr	essum Datens	chutz		(0	000	
								(\uparrow)

2. Auswahl des Buttons "Kennwort ändern"

https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Password/Change?domainName=kages.at



Kennwortrücksetzung bei vergessenem Kennwort für einen KAGes-Windows-Account

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link https://www.kages.at/kennwort



Freischaltung eines gesperrten KAGes-Windows-Accounts

1. Aufruf des KAGes Kennwort Self-Service über den Link https://www.kages.at/kennwort

Steiermärl Krankenar	kische Istaltenge	sellschaft m.b.H.						FÜR DAS LEBEN	-P
Patienten & Ar	ngehörige	Partner & Zuweiser	Beruf & Karriere	LKH & LPZ	Medien-Service	Über uns	Kontakt		Q
Das M	AGes Kenni	wort Self-Service ermöglich	AGes Ke	nnwort Isswort) zu ander	Self-Ser m, dieses zurückzusetz	vice ten oder ein Wi	ndows-Benutz	erkonto zu entsper	ren.
Registr Um das Kerr Registrer Kennwer Wenn Sie Ihr Kerrwert Benutzer Wenn Ihr Bei Bernutzer	ierung wort Self-Se ang durchtuit ort änder aktuelies Ke andern Kennwort w zurücksetze erkonto nutzerkonto g onto entsper	nvice nutzen zu konnen, m van ern menvort kennen, konnen Si rgessen haben, konnen Si entsperren entsperren segert ist und Sie ihr aktu, seg	ussen Sie sich einmalig e sich hier anmelden un e es hier zurücksetzen. elles Kennwort kennen,	registieren. 3 es danach ände konnen Sie es hi	ern. ier entsperren.				
Schritt-ft	ir-Schritt Ank	itung							
			KAGes Kennikort Self-Servio	e lat ein Service der P	Fachableilung (T-Infrastruktur	6			
			Steiermärkische Kra	nkenanstalter	ngesellschaft m.b.I	H.			
KA	GES		Kontakt Impr	essum Datens	schutz		Ø	0()	(\uparrow)

2. Auswahl des Buttons "Benutzerkonto entsperren"

https://eu.login.specopssoft.com/Authentication/Password/Unlock?domainName=kages.at

M LP			Deutsch + 🛔 -
	Anmelden EELEP Sevitemene CC	Microsoft Authenticator	

Nach Eingabe des Benutzernamens (Domäne kages\ bzw. ka02\ ist voranzustellen) und Authentifizierung unter Verwendung zumindest eines eingerichteten Identitätsservices* wie z.B. dem Microsoft Authenticator wird der gesperrte Account freigeschaltet.

Hinweis:

Sollte eine Kennwortrücksetzung von einem Endgerät außerhalb des KAGes-Netzwerkes erfolgen, so sind für die Rücksetzung zumindest <u>zwei</u> Identitätsservices (drei "Sterne" müssen erreicht werden) notwendig.

* siehe dazu auch Kapitel "Aktivierung des KAGes Kennwort Self-Service"

