

KAGes

Styrian Hospitals

People helping people.



AGENDA

► The tasks and services of KAGes

Performance data as of the 2023 annual report,
hospital medicine, safety

► KAGes structures

Organisation chart, Medical University Clinic of Graz,
KAGes hospitals and care centres

► KAGes' strategic objectives and direction

Our staff, quality, sustainability

► KAGes in figures

Our society is changing, innovative medicine, outpatient preferred over inpatient

► Current developments

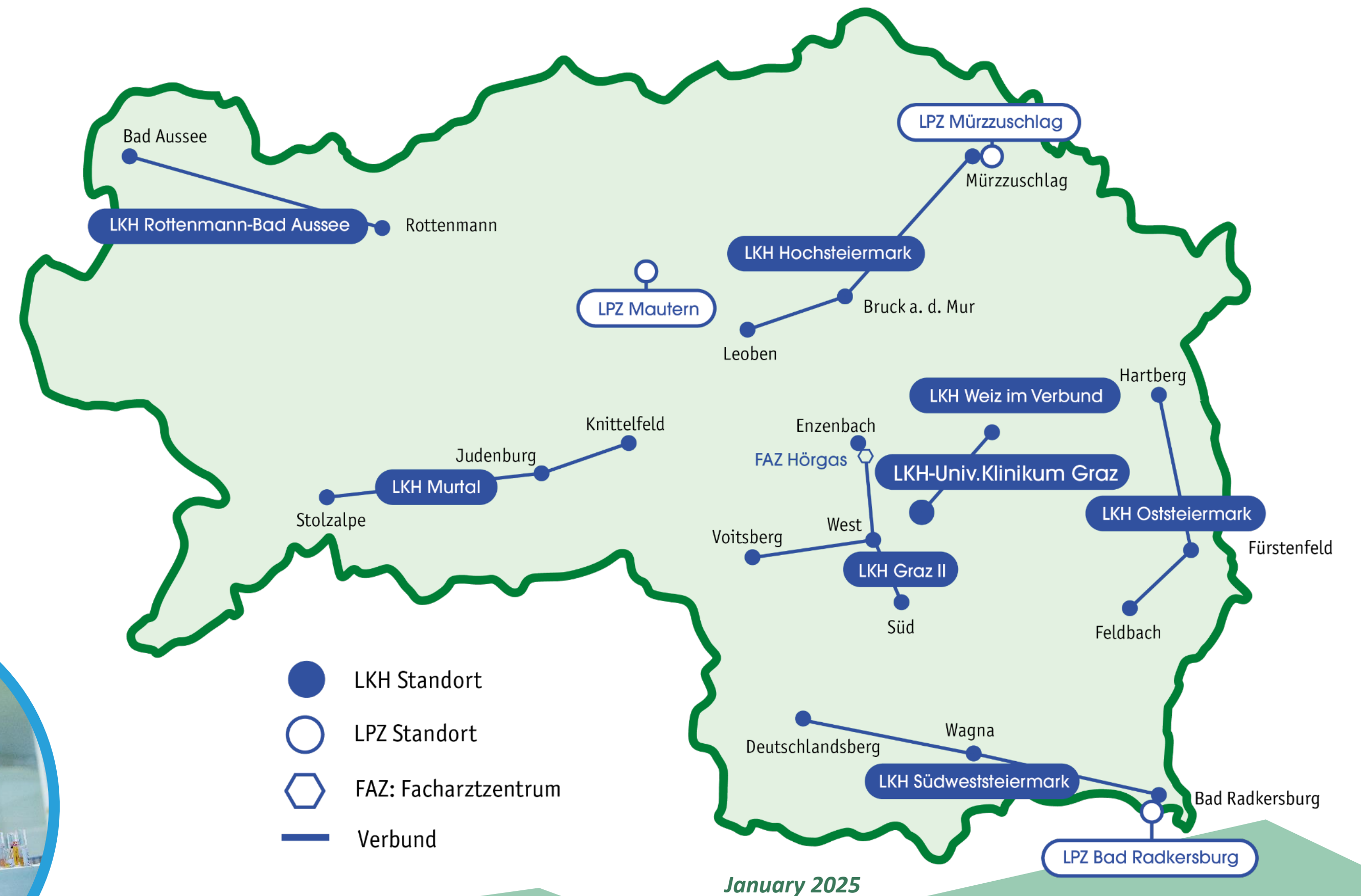
Awards





OUR TASKS & SERVICES

We provide high-quality medicine and care to the people of Styria.
Around the clock.
Throughout the region.



January 2025

We're proud to be helping people every single day

- 207,537 inpatients / year
- 1,085,791 outpatients / year
- 292 residents in 3 regional care centres



2,396 physicians



8,886 care staff
(DGKP, PFA, PA)



1,847 medical-technical staff



5,449 staff in administration,
business management, engineering

We provide cutting-edge medical and nursing care

- Tailor-made patient care at the cutting edge of science and technology
- Evidence-based medicine and care
- KAGes is an important partner in education, training, and upskilling for all health professionals
- Patient care support through telemedicine and e-health infrastructure

We actively focus on the safety of both patients and staff

- Successful emergency and crisis management
(crisis manual, integrated emergency and operational planning)
- Innovative hospital hygiene
(e.g. through systematic monitoring of nosocomial infections)
- Legal conformity through compliance requirements
across the organisation
(patient rights, protection of sensitive data, anti-corruption rules)
- Systematic, practised risk management
(CIRS – Critical Incident Reporting System, honest approach to errors
and risks)



18,500 skilled and caring staff

Continuous education and further-training opportunities

such as those provided in the KAGes academy a:sk

Support through state-of-the-art work infrastructure

A social and modern employer

A driving force for the economy

- Largest employer in Styria
- Volume purchaser of regional goods
- Major investor with over 80% local added value

KAGes structures

ORGANISATIONAL CHART

Shareholders' Meeting



© Binder

Dr. Karlheinz Kornhäusl

State Councilor for health, care, culture

Supervisory Board



© Conny Leitgeb Photography

Dipl.-Ing. Peter Umundum

Chairman

- ▶ Mag. Maximilian Gutschreiter
- ▶ Mag. Peter McDonald
- ▶ Mag. Dr. Peter Ebner
- ▶ Mag. Angelo Eustacchio
- ▶ Mag. Dr. Isabella Poier
- ▶ Mag. Petra Schachner-Kröll
- ▶ ZBRV FOA Dr. Michael Tripolt, MPH
- ▶ BRV Christian Fürntrath
- ▶ BRV Herbert Spirk
- ▶ BRV Gernot Wallner

Managing board



©www.christianjungwirth.com

**Univ.-Prof. Ing. Dr. Dr. h.c.
Gerhard Stark**

Chairman of the Board



©www.christianjungwirth.com

**Mag. DDr.
Ulf Drabek, MBA MSc**

Chief Financial and Technology Officer

KAGes – Central Management

KAGes hospitals
KAGes care centres

Shareholdings

STEIERMÄRKISCHE MEDIZINARCHIV GESMBH (MARC)

Medical care throughout the country.

Regional hospital
Univ.Klinikum Graz



19
Clinics

36
Departments

Co-operation with



6,247 employees*

71,098 inpatients

485,467 outpatients

Regional hospital
Weiz
in association
with University Clinic Graz



Standort Weiz

267 employees*

3,649 inpatients

47,402 outpatients

Regional hospital
Graz II



Standort Süd



Standort West



Standort Enzenbach



Standort Voitsberg



FAZ Hörgas

2,275 employees*

28,145 inpatients

90,446 outpatients

Regional hospital
Hochsteiermark



Standort Bruck a.d. Mur



Standort Leoben



Standort Mürzzuschlag

2,429 employees*

37,511 inpatients

139,771 outpatients

*full-time-equivalent jobs

Medical care throughout the country.

Regional hospital
Murtal



Standort Judenburg



Standort Knittelfeld



Standort Stolzalpe

1,083 employees*

15,833 inpatients

75,778 outpatients

Regional hospital
Rottenmann-Bad Aussee



Standort Rottenmann



Standort Bad Aussee

520 employees*

7,881 inpatients

36,006 outpatients

Regional hospital
Südweststeiermark



Standort Deutschlandsberg



Standort Wagna



Standort Bad Radkersburg

1,011 employees*

9,900 inpatients

56,900 outpatients

Regional hospital
Oststeiermark



Standort Feldbach



Standort Fürstenfeld



Standort Hartberg

1,443 employees*

25,726 inpatients

108,762 outpatients

*full-time-equivalent jobs

as of the 2023 Annual Report

Medical care throughout the country.

Regional care centres



LPZ Bad Radkersburg

102 residents
74 employees*



LPZ Mautern

64 residents
61 employees*



LPZ Mürzzuschlag

84 residents
69 employees*

Institute for Hospital Hygiene and Microbiology



50
employees*

369,407
services

KAGes Textilservice



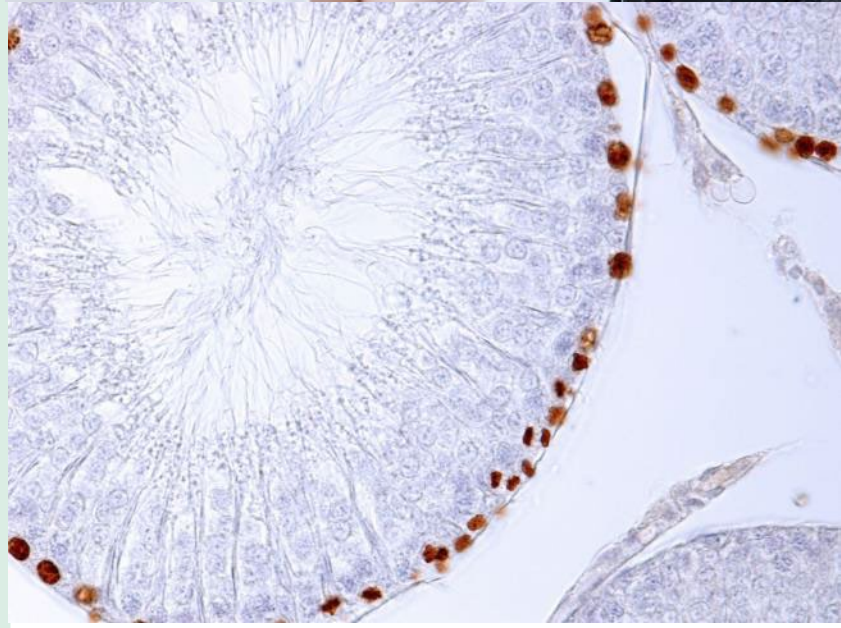
60
employees*

48
temporary staff*

4,716
tons of laundry

rd. 12,7 Mio.
laundry items

Institute of Cytology



36
employees*

193,695
services

*full-time-equivalent jobs

KAGes' strategic objectives and direction

Our employees are our greatest asset

- Quality initiatives in human resources management:

Health promotion at work, Conflict management, internal counselling centres.

- Family-compatible and disability-friendly employment policy:

Dynamic work time models, child care facilities, reintegration after long-term illness.

- Attractive social benefits:

child benefit, commuting allowance, affordable meals, company apartment and much more.

Quality benchmarked by KAGes

- Systematic collection and evaluation of treatment data and analysis of quality indicators by expert medical departments
- Comprehensive use of patient experiences from surveys, follow-up interviews, complaints, recommendations, and praise.
- Continuous improvement and safeguarding of medical services through a comprehensive, practiced quality and risk management.

Comprehensive sustainability strategy on ecological, social, and governance aspects:

- Special focus on environmental protection and sustainability in hospital construction and use of resources.
- Energy Information System (EIS)
controls primary energy consumption in regional hospitals
- ISO 50001-certified Energy Management System (EnMS)
- Defined environmental protection targets until 2040

Die KAGes:
ab 2040
klimaneutral
und energiesicher

Ein schonender Umgang mit Ressourcen und Energie ist uns wichtig!
Wie vermeiden CO₂-Emissionen und negative Umweltauswirkungen!
Wir handeln umweltbewusst und nachhaltig!

Bereiche, die einen großen CO₂-Fußabdruck hinterlassen:

- medizinische & nicht medizinische Produkte
- An- & Abreise von Mitarbeitern, Patienten, Besuchern und Lieferanten
- Energie
- Gebäudeerrichtung & Bauarbeiten
- Instandhaltung
- Lebensmittel
- Wäsche & Reinigung
- Fuhrpark
- Medizintechnik & Einrichtung
- Abfallentsorgung
- Verwaltung
- Wasser & Abwasser

Jeder Beitrag zählt
zur Verringerung
unseres CO₂-Fußabdrucks

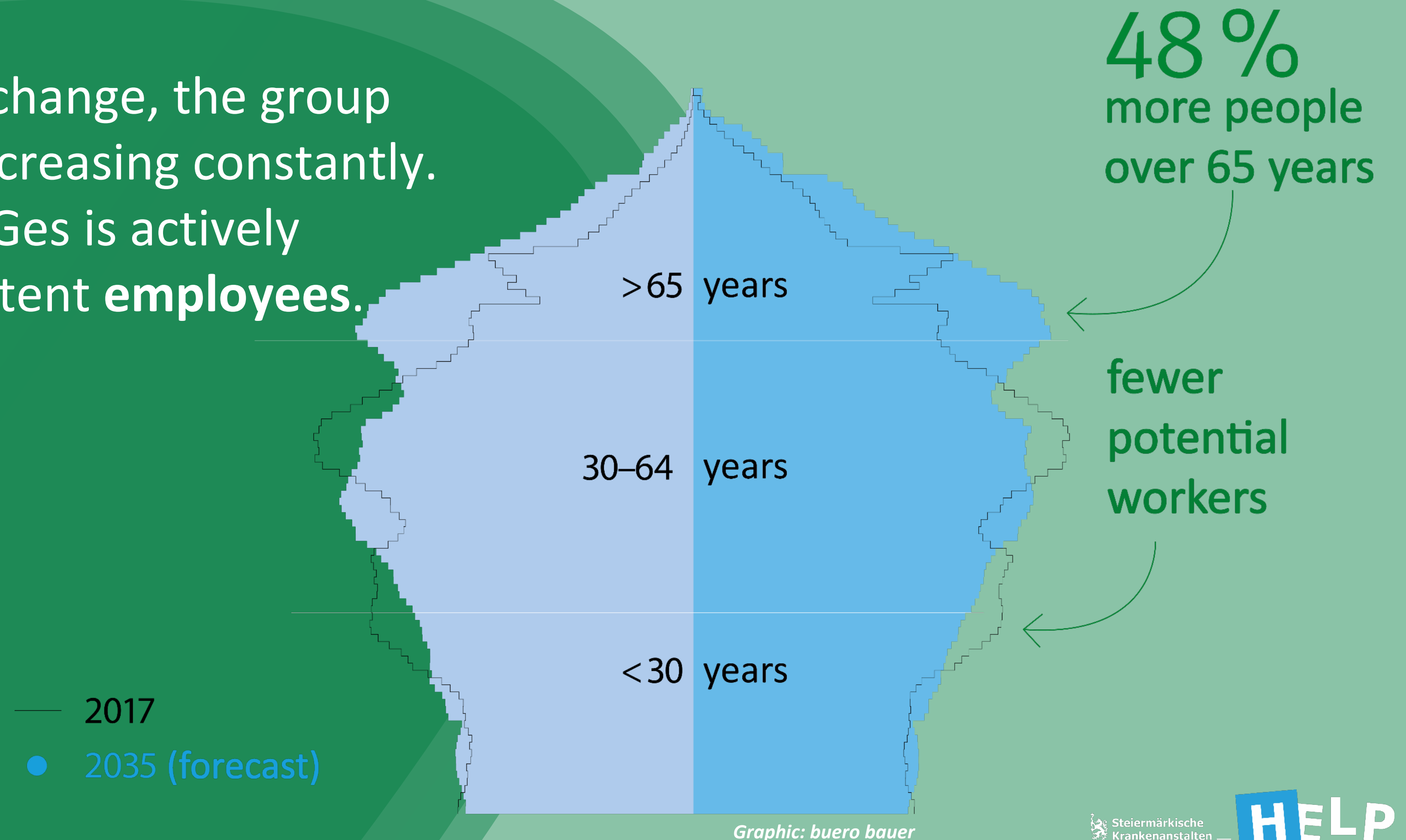
Die KAGes 2025-Ziele und Arbeitspakete finden Sie in der Broschüre.

Sustainability as a matter of principle.

KAGes in figures

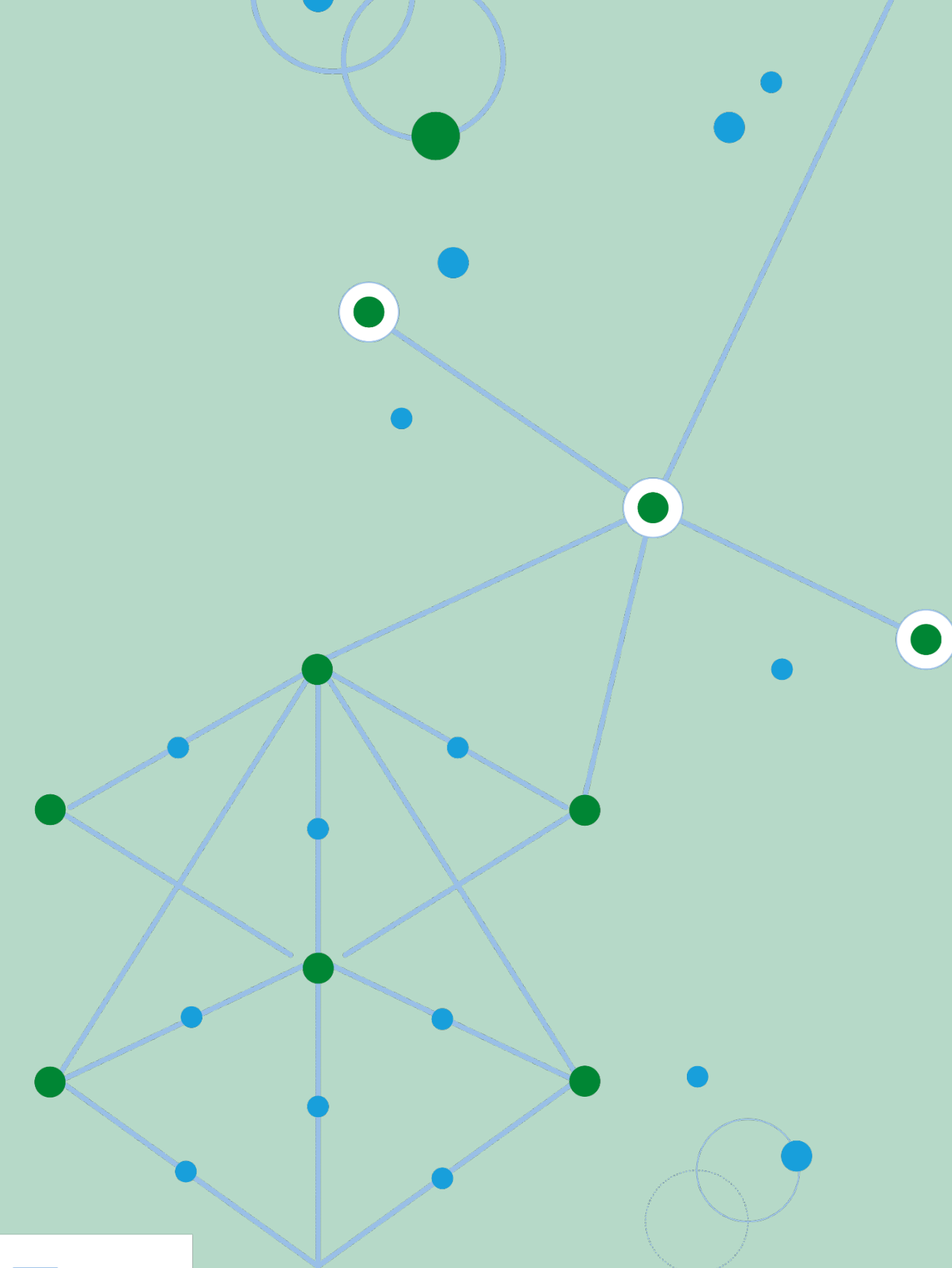
Our Society is Changing

- Due to demographic change, the group of **older patients** is increasing constantly. At the same time, KAGes is actively competing for competent **employees**.



Innovative Medicine

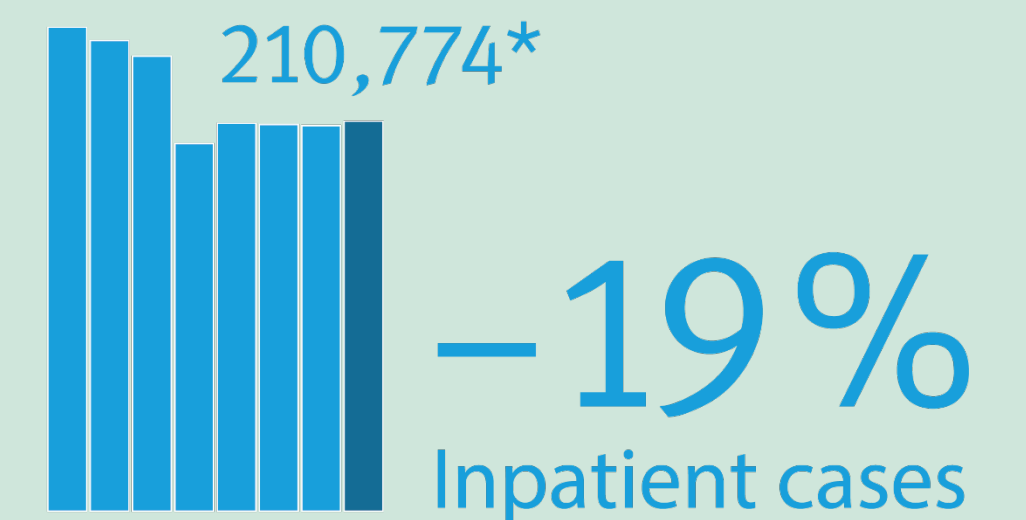
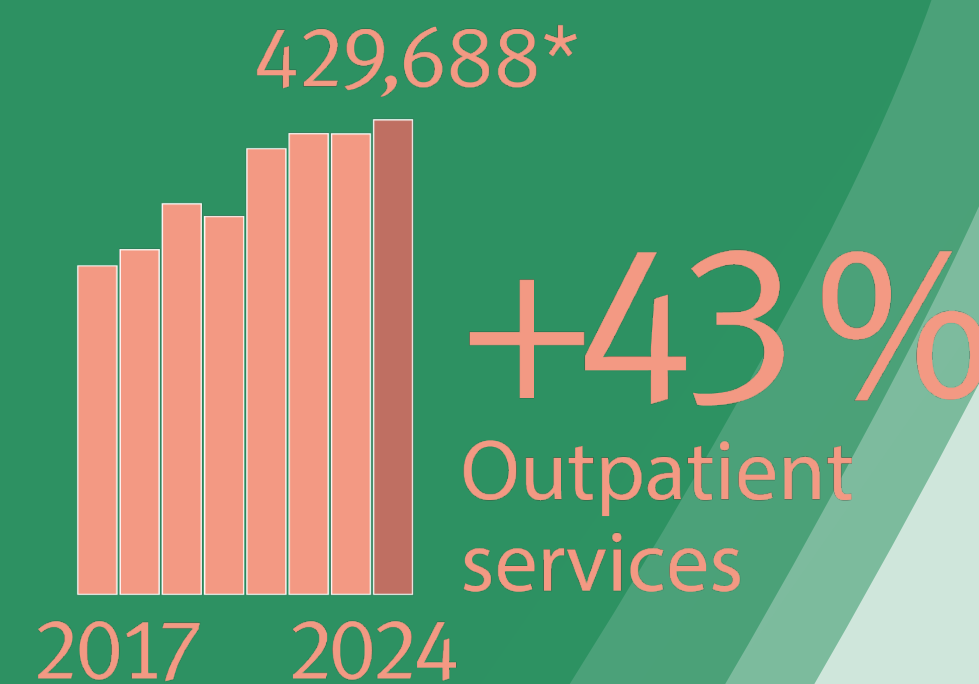
- In 2023, optimised processes and new technologies allowed more medical services to be provided on an outpatient and day-clinic basis. In 2024, patients had to spend approximately 4,000 days less in hospital than in 2017, which corresponds to 11 years of self-determined life.



11
Jahre

OUTPATIENT PREFERRED OVER INPATIENT

- The expansion of day and week clinics **reduces the need for inpatient treatment** – this is also reflected by developments since 2017. Innovative projects and technically advanced solutions have also been helpful.



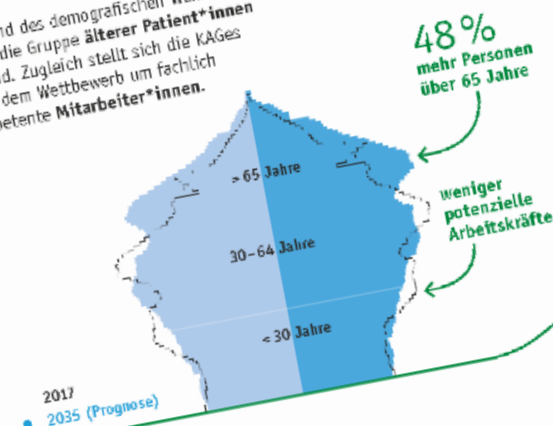
*Figures extrapolated for 2024

Graphic: buero bauer

KAGes in figures

HERAUSFORDERUNG Unsere Gesellschaft im Wandel

Aufgrund des demografischen Wandels steigt die Gruppe **älterer Patient*innen** laufend. Zugleich stellt sich die KAGes aktiv dem Wettbewerb um fachlich kompetente **Mitarbeiter*innen**.



AMBULANT VOR STATIONÄR
Der Ausbau von Tages- und Wochenkliniken reduziert den stationären Behandlungsbedarf – das zeigt auch die Entwicklung seit 2017. Innovative Projekte und technische Fortschrittliche Lösungen helfen uns dabei zusätzlich.



MEHR SELBSTBESTIMMTE LEBENSZEIT Innovative Medizin

Durch optimierte Prozesse und neue Technologien gelang es im Jahr 2023 medizinische Leistungen vermehrt ambulant und tagesklinisch zu erbringen. So konnten den Patient*innen im Vergleich von 2024 zu 2017 rund **4.000 Tage** im Krankenhaus erspart werden. Das entspricht **11 Jahren** an selbstbestimmter Lebenszeit.

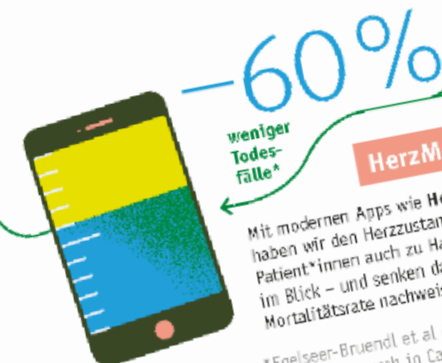


Ambulante Chemotherapie
Mit dem Angebot ambulanter Chemotherapien konnte der Aufenthalt im Krankenhaus deutlich verkürzt werden.

mobIREM

-23
Tage pro Patient*in

weniger im Krankenhaus dank mobIREM:
Mit dem neuen mobilen Dienst kommt ein Therapieteam direkt zu den älteren Patient*innen nach Hause.



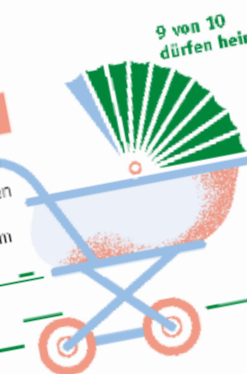
HerzMobil

Mit modernen Apps wie **HerzMobil** haben wir den Herzstatus unserer Patient*innen auch zu Hause immer im Blick – und senken damit die Mortalitätsrate nachweislich!

*Egelseer-Braendel et al (2024)
Clinical Research in Cardiology

Portallambulanz Graz

9 von 10 Patient*innen können dank der **Portallambulanz Graz** noch am gleichen Tag nach Hause.



9 von 10 dürfen heim

Kindergesundheit Liezen

8.200 Behandlungen konnten 2023 in der neu geschaffenen Ambulanz **Kindergesundheit Liezen** durchgeführt werden.



8.200

Roboter-Chirurgie

+126%
An drei Standorten der KAGes wurden die chirurgischen Roboter Eingriffe von 2022 bis 2024 um **126%** gesteigert.

Flying Doctors

Medizinische Spezialist*innen erbringen ihre Leistungen flexibel an unterschiedlichen Standorten in Form von Kooperationsprojekten. Dadurch konnten die **Wartezeiten** für bestimmte urologische Operationen innerhalb eines Jahres um **68%** gesenkt werden.

Übergangspflege

Durch das neue Angebot kann jeder zweite Patient*in direkt nach Hause entlassen werden. Bei **77%** wird die **Fähigkeit zur Alltagsbewältigung** deutlich verbessert.



77%

Tagesklinische Herzkatheter

Seit 2017 steigerte sich die Anzahl an **tagesklinischen Eingriffen** in der KAGes am Herzen auf **35%**. Das bedeutet, dass Patient*innen noch am selben Tag nach einem Eingriff nach Hause gehen können.

+35%

Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP) Hometreatment

Neu in der Kinder- und Jugendpsychiatrie ist die **Versorgung in den eigenen vier Wänden**. In Zusammenarbeit mit den psychosozialen Diensten startete das Pilotprojekt im Jahr 2024. Die Ausweitung auf die gesamte Steiermark erfolgt bis zum Jahr 2027.

SEIT 40 JAHREN

Menschen helfen Menschen

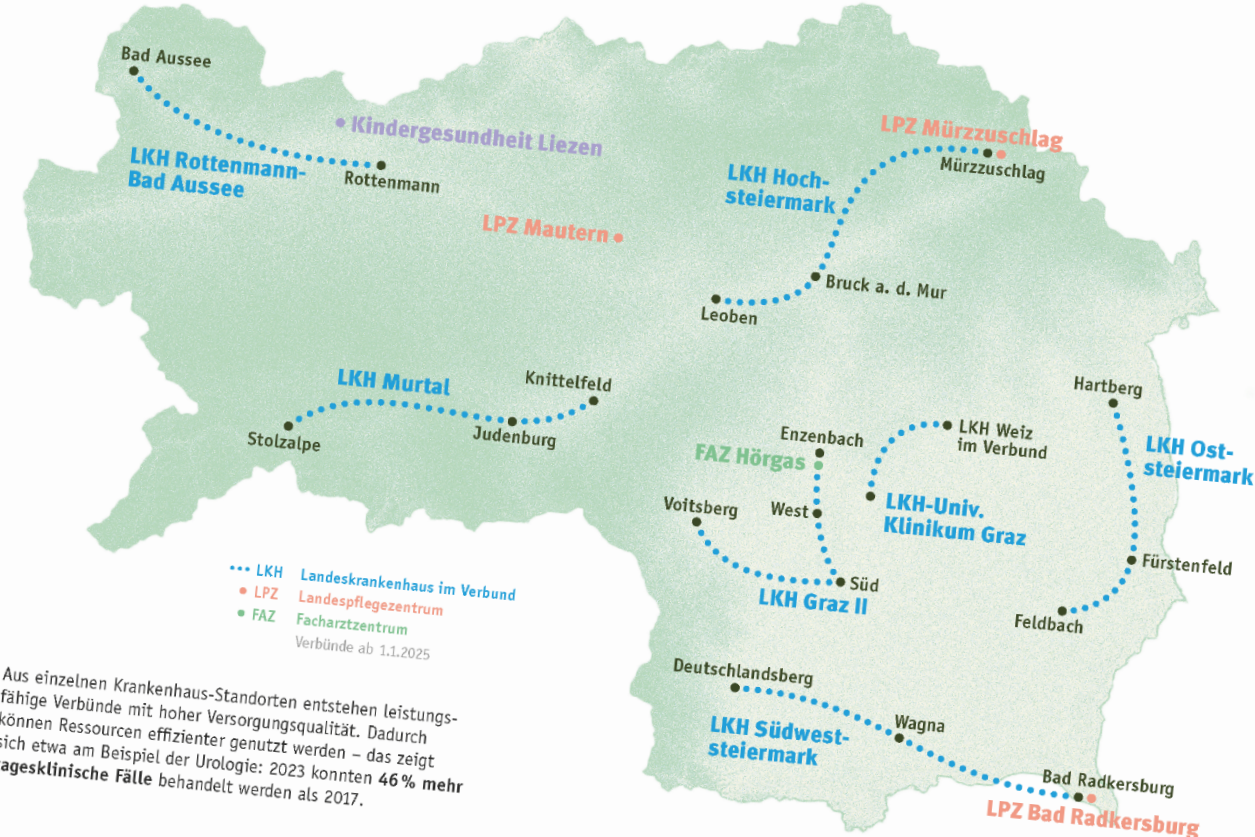
Die KAGes bietet in ihren sieben Krankenhausverbünden und drei Landespflegezentren seit 1985 moderne und wohnortnahe Gesundheitsversorgung – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr. Sie ist damit seit über vier Jahrzehnten das verlässliche Rückgrat der Gesundheitsversorgung in allen Regionen der Steiermark. Die 18.000 Mitarbeiter*innen leben und pflegen eine Kultur der gegenseitigen Wertschätzung und Unterstützung. Sie kombinieren Expertise mit Leistungsbereitschaft zum Wohl der Patient*innen. Dank der verstärkten Trennung von Akut-eingriffen und geplanten Terminen ist es möglich besser auf die Herausforderungen der Zukunft reagieren zu können.



Impressum

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.
Stiftingtalstraße 4-6, 8010 Graz

NAH, REGIONAL & MOBIL Dichtes Versorgungsnetz



Aus einzelnen Krankenhaus-Standorten entstehen leistungsfähige Verbünde mit hoher Versorgungsqualität. Dadurch können Ressourcen effizienter genutzt werden – das zeigt sich etwa am Beispiel der Urologie: 2023 konnten **46% mehr tagesklinische Fälle** behandelt werden als 2017.

ATTRAKTIV & GESUND

Mein Leben in der KAGes

Die KAGes ist stolz auf die hohe Expertise ihrer Mitarbeiter*innen. Daher bietet sie als **eine der größten Arbeitgeber*innen der Steiermark** nicht nur einen Arbeitsplatz, sondern eine berufliche Heimat. Mit dem Programm „Mein Leben in der KAGes“ werden zahlreiche Benefits ermöglicht – von Gesundheitsförderung und flexiblen Arbeitszeitmodellen bis hin zu attraktiven Zusatzleistungen und persönlichen Entwicklungsprogrammen.



An 15 Standorten bietet die KAGes durchwegs 350 Ganztagsbetreuungsplätze für die Kinder aller Mitarbeiter*innen an. An weiteren 12 Standorten organisiert die KAGes **haus eigenen Kindergärten**, **betreuungsplätze in Kinderkrippen**, **Kindergärten**, **Kinderhäusern** und als „**Tagesmutter im Betrieb**“-Einrichtung mit externen Partner*innen. Damit sind Vollzeit-Beschäftigung und Familie jederzeit gut vereinbar.



Lebensmittel respektvoll nutzen

Jährlich bereitet die KAGes für ihre Patient*innen und Mitarbeiter*innen **5,8 Mio. Mahlzeiten** zu. Dabei wird vermehrt auf regionalen Einkauf und Reduktion von Lebensmittelverwurf geachtet.

Nachhaltige Mobilität

Der E-Fuhrpark
25 E-PKW
10 Hybrid-PKW
1 E-LKW
1 E-Citybus
1 Patiententransporter

Mit Klimaticket, dem Jobrad und E-Mobilitätsangeboten unterstützt die KAGes **emissionsfreie Mobilität** ihrer Mitarbeiter*innen. Der E-Fuhrpark wird ständig erweitert.



Menschen Helfen Menschen.

Steiermärkische Krankenanstalten



Current developments

An award-winning company.

All these achievements have already resulted in several distinctions for the Steiermärkische Krankenanstalten. We intend to continue on this course. For the health of our patients, the personal fulfilment of our staff, and the well-being of the province of Styria.



2024 Innovation and Sustainability Award
“Green Hospital – Sustainable Patient Care”
State Hospital/University Clinic of Graz

2023 Best Practice Award
“Climate-friendly healthcare institutions”

2023 Styrian Award:
Most Family-friendly Company in Styria
Category: “Public Sector Enterprises/Institutions”

2021 Golden Ticket for "PROKlima+",
the climate and energy strategy of KAGes

Energy Globe STYRIA AWARD 2019
for the KlimaSTYLE initiative

Green & Blue Building Awards 2016
(Award for sustainability)

Geramb-Award
(Thank you sign, for good construction)

Certification ISO-9001,
ISO-14001, ISO-27001, ISO-5001

IRIS-Award
(distinction for practiced conflict resolution culture)

„Patient Safety Initiative Styria“
KAGes-LKH awarded by the health fund styria

Quality seal for health promotion at work

Golden Helix Award
(international prize for quality management)

ÖKOPROFIT (distinction for environmentally
sound operational management)

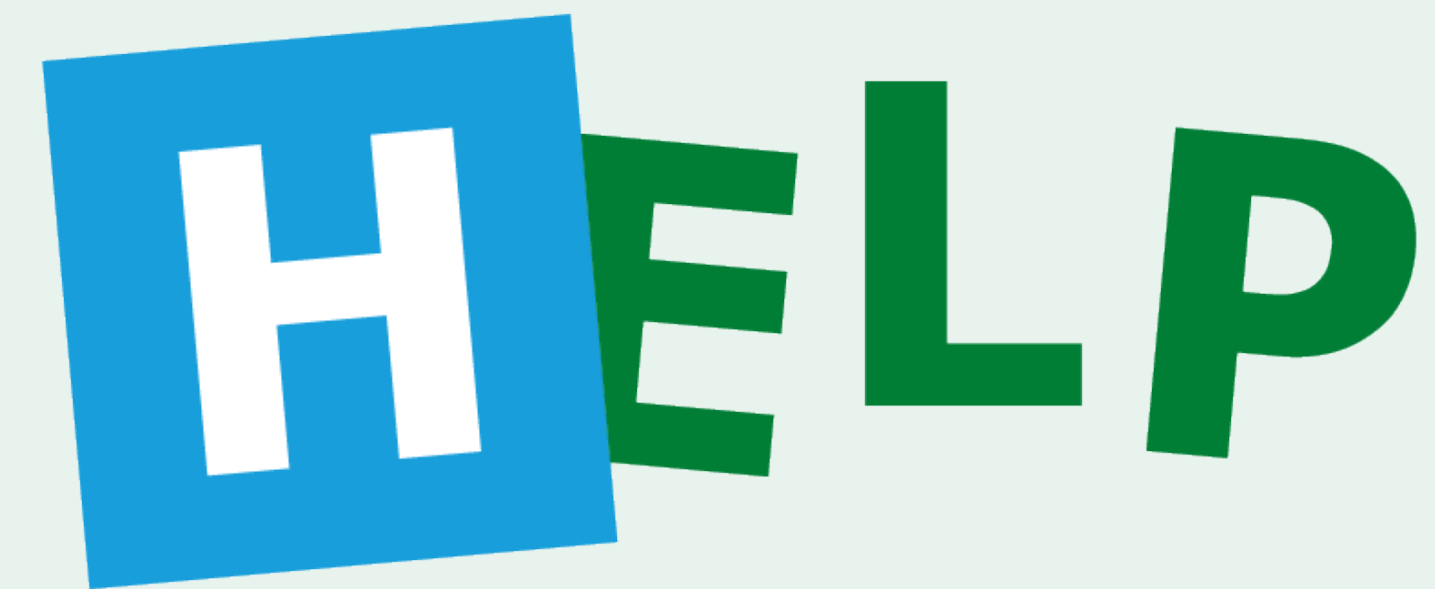
KNEWLEDGE state prize (for exemplary
personnel development measures)

Job-Oscar/Styrian Integration Award
(for disability-friendly employment policy)

Austrian Patient Safety Award
(distinction for innovative achievements
toward higher patient safety and quality)

ESMO Award
for Integration of Oncology and Palliative Care

Numerous other distinctions for staff members and projects in all work areas of the Steiermärkische Krankenanstalten.



**Steiermärkische
Krankenanstalten —**

Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H.

KAGes-Zentraldirektion, Stabsstelle Unternehmenskommunikation

Stiftingtalstraße 4–6, 8010 Graz

T +43 316 340-0

www.kages.at